

Smlouva o spolupráci

č. 2008/

(Smlouva se řídí ustanovením § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů)

Smlouvu uzavírají níže uvedené strany:

Společnost:
se sídlem:
IČ:
DIČ:
Bank.spojení:

Vedena u obchodního rejstříku
Její jménem jedná,

(dále jen odběratel)

a

Společnost: **EPMS, s.r.o.**
se sídlem: Do Dubče 366, 190 11 Praha 9
IČ: 26751038
DIČ: CZ26751038
Bank.spojení: 1122927001/2400, eBanka
Vedena u obchodního rejstříku Městského soudu v Praze oddíl C., vložka 91425
Její jménem jedná, Tomáš Hervert, jednatel společnosti

(dále jen dodavatel)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků obsažených v této smlouvě a s úmyslem být touto smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění smlouvy:

1. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je závazek dodavatele poskytovat odběrateli služby blíže specifikované v článku 2 a přílohách číslo I. této smlouvy a na druhé straně závazek odběratele zaplatit dodavateli za jím poskytované služby odměnu podle článku 3. této smlouvy a jejich příloh č. II.

2. Poskytované služby.

Dodavatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat odběrateli veškeré služby související se zprostředkováním plateb uskutečněných koncovými uživateli odběratele (dále jen „uživatelé“) za služby nebo produkty poskytované jim odběratelem zejména prostřednictvím internetu, v souladu s touto smlouvou a v rozsahu mezi smluvními stranami dále dohodnutém v přílohách č. I., dále jen „služby“. Služby telekomunikačního charakteru budou poskytovány prostřednictvím mobilních operátorů v oblastech pokrytých příslušným rádiovým signálem a jinak prostřednictvím pevných sítí telekomunikačních operátorů.

3. Odměna dodavatele.

- a) Odběratel se zavazuje zaplatit dodavateli za jím poskytované služby podle této smlouvy odměnu. Výše této odměny (dále jen „provize“) bude vyčíslena v přílohách č. II. k této smlouvě, která se okamžikem jejího podpisu stává nedílnou součástí této smlouvy.
- b) Přílohy č.II. k této smlouvě, nazvané „Specifikace cen“, bude obsahovat tarifní ceny pro služby a produkty poskytované odběratelem uživatelům a vyčíslení výnosů odběratele ze služeb poskytovaných uživatelům. Dále budou v přílohách č.II. vyčísleny také veškeré poplatky vybírané v souladu s touto smlouvou.
- c) Smluvní strany této smlouvy se zavazují podepsat všechny přílohy k této smlouvě bezprostředně po podpisu této smlouvy nejpozději však ve lhůtě 14 dnů. Nebude-li tato příloha ve stanovené lhůtě podepsána, je tato smlouva neplatná. Smluvní strany jsou oprávněny kdykoli změnit obsah všech příloh k této smlouvě podle odstavce b) tohoto článku, vždy však pouze po vzájemné dohodě a formou písemného dodatku k této smlouvě.

4. Platební podmínky

- a) Dodavatel zajistí odběrateli statistické přehledy transakcí v reálném čase na svých internetových stránkách. Jako podklad k fakturaci slouží úplný statistický přehled za předcházející kalendářní měsíc dle odstavce b) článku 4.
- b) Nejpozději do 15. dne každého kalendářního měsíce doručí dodavatel odběrateli úplný statistický přehled veškerých transakcí uskutečněných za předcházející kalendářní měsíc v rámci plnění této smlouvy. Odběratel provede odsouhlasení těchto statistických informací nejpozději do 5-ti kalendářních dnů ode dne doručení statistického přehledu dodavatelem.
- c) Platba odběrateli za služby poskytnuté uživatelům se realizuje jednou měsíčně, dosáhne-li fakturovaná provize minimální částky dle odstavce d) tohoto článku. Na základě odsouhlaseného statistického přehledu podle předchozího odstavce tohoto článku smlouvy a v souladu s jejími přílohami č.II. vystaví odběratel k tíži dodavatele fakturu na částku výnosů ze služeb poskytovaných uživatelům za dané období, a to se splatností 45 dnů, není-li v přílohách č. II. uvedeno jinak. Ke všem platbám bude vždy vyměřena DPH v zákonné výši.

- d) Minimální částka k fakturaci odběratele za služby poskytnuté uživatelům je 1000 Kč bez DPH. Odběratel je povinen pro fakturaci v jiné měně než použité uživatelem při platbě za služby použít směnný kurz dodavatele k poslednímu dni měsíce daného období. Dodavatel tyto kurzy doručí odběrateli jako součást úplného statistického přehledu.
- e) Závazek dodavatele je splněn okamžikem připsání příslušné částky, v souladu s fakturou vystavenou odběratelem na účet dodavatele podle bodu b) tohoto článku smlouvy, označené příslušným variabilním symbolem na účet odběratele. Variabilní symbol je vždy uveden na tomto daňovém dokladu a může být dodavateli sdělen na jeho žádost i jiným způsobem, například telefonicky.
- f) Pohledávky dodavatele může odběratel kompenzovat pouze svými nespornými, dodavatelem uznanými protipohledávkami.
- g) Pokud by bylo pozastaveno poskytování služeb dodavatelem odběrateli z důvodů porušení smluvních povinností dle článku 9 bodu c), je dodavatel oprávněn požadovat po odběrateli poplatek za obnovu poskytování služeb ve výši 1500 Kč bez DPH.
- h) Ocitne-li se odběratel v prodlení s placením podle této smlouvy, je dodavatel oprávněn zaslat odběrateli upomínku, popřípadě upomínky o zaplacení dlužné částky s uvedením náhradního termínu plnění. Odběratel se zavazuje uhradit cenu každé takové upomínky, a to ve výši podle aktuálního platného ceníku České pošty, s. p. Odběratel se zavazuje uhradit veškeré náklady spojené s případným vymáháním pohledávky dodavatele za odběratelem. Dále je dodavatel oprávněn účtovat odběrateli ode dne následujícího po vzniku prodlení až do dne úhrady dlužné částky úrok z prodlení ve výši 0,1% denně z původní dlužné částky.
- i) Ocitne-li se dodavatel v prodlení s placením podle této smlouvy, je odběratel oprávněn zaslat dodavateli upomínku, popřípadě upomínky o zaplacení dlužné částky s uvedením náhradního termínu plnění. Dodavatel se zavazuje uhradit cenu každé takové upomínky, a to ve výši podle aktuálního platného ceníku České pošty s. p. Dodavatel se zavazuje uhradit veškeré náklady spojené s případným vymáháním pohledávky odběratele za dodavatelem. Dále je odběratel oprávněn účtovat dodavateli ode dne následujícího po vzniku prodlení až do dne úhrady dlužné částky úrok z prodlení ve výši 0,1% denně z původní dlužné částky.
- j) Odběratel je povinen uhradit dodavateli, na jeho účet u eBanky, a.s., č. ú.: 1122927001/2400, zálohu na činnost dodavatele související s plněním jeho závazku podle této smlouvy ve výši 1500Kč bez DPH, a to nejpozději do 5 dní ode dne podpisu této smlouvy. Tuto zálohu je odběratel oprávněn fakturovat vedle částky svých výnosů ze služeb poskytovaných uživatelům na své druhé faktuře vystavené k tíži dodavatele podle této smlouvy a bude mu dodavatele vyplacena zpět spolu s těmito výnosy.

5. Práva a povinnosti dodavatele

- a) Dodavatel se zavazuje poskytnout odběrateli k jeho žádosti veškerou nutnou součinnost při implementaci systému Xpay.CZ a při jeho provozu u odběratele, a to v rozsahu obvyklém.
- b) Dodavatel se zavazuje, že zajistí provoz systému Xpay.CZ, a to včetně veškerého potřebného HW a SW vybavení.
- c) Dodavatel se zavazuje pomocí internetu zpřístupnit náhledy na aktuální průběh provozu systému. Příslušnou adresu internetové stránky, na které bude odběrateli k dispozici náhled aktuálního průběhu provozu systému, dodavatel sdělí odběrateli ihned poté, co započne plnění na základě této smlouvy.
- d) Dodavatel se zavazuje udržovat své technické řešení v takovém technickém a provozním stavu, aby bylo dosahováno obvyklé kvality poskytovaných služeb a u služeb telekomunikačního charakteru s využitím sítě GSM, případně jiných standardů pro telekomunikační síť, kvality stanovené normami GSM a garantované mobilními operátory.
- e) Dodavatel se zavazuje odstraňovat závady vzniklé v technickém řešení co nejdříve, bude-li to technicky možné nejpozději však do 24 hodin. Stejně bude dodavatel postupovat i v případech, kdy je závada způsobena důsledky působení okolností vylučujících odpovědnost ve smyslu obchodního zákoníku (vyšší moc).

- f) Dodavatel je oprávněn kdykoli provádět kontrolu souladu informací o službě poskytované odběratelem uživateli uvedených v ohlašovacím formuláři a reálnou podobou služby odběratelem uživateli skutečně poskytované. V případě zjištění nesouladů mezi skutečně poskytovanou službou a popisem této služby v ohlašovacím formuláři je dodavatel oprávněn poskytování svých služeb odběrateli ohledně takové služby poskytované odběratelem uživateli okamžitě zastavit.
- g) Dodavatel je dále oprávněn zastavit poskytování služeb odběrateli podle této smlouvy v následujících případech:
- kdy služby poskytované odběratelem uživateli jsou v rozporu s platným právním řádem státu, na jehož území jsou tyto služby poskytovány,
 - kdy služby poskytované odběratelem uživateli jsou v rozporu s podmínkami poskytování služeb externích partnerů dodavatele (viz. Přílohy č. I) nebo jiných nenahraditelných dodavatelů služeb, jejichž služeb využije dodavatel v rámci plnění svého závazku podle této smlouvy
 - kdy služby poskytované odběratelem uživateli jsou v rozporu s touto smlouvou nebo obchodními podmínkami poskytování služeb dodavatele,
 - v případě kdy odběratel neplní své povinnosti plynoucí mu z této smlouvy.
 - v případě porušení ustanovení dle článku 9 bodu c)
- h) Dodavatel je oprávněn změnit podstatné technické parametry služby poskytované odběrateli, pokud taková změna bude důsledkem podstatných změn technických parametrů služby poskytované dodavatelem ze strany jeho externích partnerů nebo jiného nenahraditelného dodavatele služeb, jehož služeb využije dodavatel v rámci plnění svého závazku podle této smlouvy nebo důsledkem nevyhnutelných technologických změn k zajištění stejné nebo vyšší kvality poskytovaných služeb.
- i) Dodavatel je povinen poskytovat telefonický a emailový helpdesk pro uživatele služeb poskytovaných odběratelem, a to v rozsahu a v rámci služeb poskytovaných dodavatelem odběrateli podle této smlouvy. Telefonický helpdesk se živou obsluhou musí být pro uživatele dostupný v pracovní dny od 10:00 do 18:00 hodin. Po zbytek času je dodavatel povinen zajistit alespoň telefonickou záznamovou službu. Odkaz na kontakty helpdesku uvede odběratel zejména na internetových stránkách služby uživateli, příp. v tištěném či audiovizuálním médiu společně s informací o ceně služby uživateli. Odběratel je pak povinen poskytovat telefonický a emailový helpdesk pro ty své uživatele, jejichž problém nesouvisí přímo se službou poskytovanou dodavatelem odběrateli. Dodavatel i odběratel jsou povinni řešit dotazy a reklamace uživatelů bez zbytečného odkladu, tak aby nedocházelo k poškozování dobrého jména jimi nabízených služeb.

6. Práva a povinnosti odběratele

- a) Odběratel je povinen implementovat systém Xpay.CZ, v souladu s technickou dokumentací, jejíž aktuální verzi lze stáhnout na webových stránkách www.xpay.cz, a to ve lhůtě 1 kalendářního měsíce ode dne podpisu této smlouvy.
- b) Odběratel se zavazuje užívat služby poskytované mu dodavatelem podle této smlouvy v souladu s platným právním řádem České republiky, dobrými mravy, náboženským cítěním, všeobecně uznávanými normami společnosti a touto smlouvou.
- c) Odběratel se zavazuje předkládat dodavatelem ke schválení písemně úplný popis služby odběratelem uživateli (dále jen „projekt“), který má v úmyslu provozovat s využitím jím poskytovaných služeb. Popis projektu musí vždy obsahovat název projektu, přesnou charakteristiku služeb poskytovaných odběratelem uživateli, způsob a obsah komunikace odběratelem s uživatelem, způsob propagace projektu a další nezbytné informace potřebné pro dodavatele k řádnému plnění jeho závazku podle této smlouvy. Popis projektu je odběratel povinen předložit dodavatelem vždy formou podepsaného ohlašovacího formuláře, a to vždy nejpozději do 14 kalendářních dní před každým zprovozněním nové služby poskytované odběratelem uživateli. Za novou službu se považuje i připojení nového obchodního partnera odběratelem v případě, že odběratel je zprostředkovatelem služeb poskytovaných dodavatelem podle této smlouvy dalším subjektům. Schválený ohlašovací formulář nové služby odběratelem uživateli se automaticky stává přílohou č. III. této smlouvy.

- d) Odběratel se zavazuje, že nebude realizovat žádný projekt ani poskytovat uživatelům žádné služby, které nebudou řádně schválené dodavatelem. Za řádné schválení projektu se považuje písemný výslovný souhlas dodavatele učiněný na příslušném ohlašovacím formuláři, příloze č. III. Dnem vyslovení souhlasu dodavatele s projektem odběratele se ohlašovací formulář, obsahující popis projektu, stává nedílnou součástí této smlouvy.
- e) Odběratel není oprávněn postupovat v rozporu se schváleným projektem, zejména není oprávněn poskytovat uživatelům služby v rozporu se schváleným projektem. Po schválení příslušného projektu dodavatelem již odběratel není oprávněn měnit obsah a rozsah služeb poskytovaných uživatelům, ledaže se na takové změně dohodne s dodavatelem, a to formou písemného dodatku k této smlouvě.
- f) Odběratel se zavazuje udržovat své technické řešení v takovém technickém a provozním stavu, aby bylo dosahováno obvyklé kvality služeb poskytovaných dodavatelem, v závislosti na charakteru využívané platební metody. Časová dostupnost služeb poskytovaných dodavatelem odběrateli nesmí v průběhu kalendářního měsíce klesnout pod hodnotu 99,5%. V případě jednorázového výpadku z důvodů na straně odběratele delšího než 30 minut má dodavatel právo přerušit poskytování služeb odběrateli do doby, kdy bude informován o jeho odstranění.
- g) Odběratel je povinen zpřístupnit dodavateli nabízenou službu uživatelům zpravidla poskytnutím přístupového jména a hesla či jiným způsobem.
- h) Odběratel je povinen poskytovat telefonický a emailový helpdesk pro ty své uživatele, jejichž problém nesouvisí přímo se službou poskytovanou dodavatelem odběrateli. Dodavatel i odběratel jsou povinni řešit dotazy a reklamace uživatelů bez zbytečného odkladu, tak aby nedocházelo k poškozování dobrého jména jimi nabízených služeb.

7. Důvěrné informace

Smluvní strany se zavazují, že veškeré informace, data a skutečnosti (dále jen "Informace"), které se dozví v průběhu své spolupráce, budou udržovat v tajnosti a zacházet s nimi jako s utajovanými, a to i v průběhu dvou let po skončení platnosti této smlouvy. Výjimkou jsou Informace, které

- a) jsou nebo se stanou veřejně známými jinak než v důsledku zveřejnění kteroukoliv smluvní stranou této smlouvy,
- b) byly druhé smluvní straně známy jako neutajované dříve, než byly sděleny stranou, které utajované Informace náleží,
- c) bude nutné sdělit třetí osobě v rozsahu nezbytně nutném k plnění této smlouvy za podmínky, že tato třetí osoba bude zavázána utajovat Informace ve stejném rozsahu jako strana, která jí informace sděluje.

8. Ochrana osobních údajů

- a) Smluvní strany této smlouvy jsou povinny postupovat v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění.
- b) Dodavatel je povinen přijmout taková opatření (personálního, technického a organizačního charakteru), aby při jakémkoli nakládání s osobními údaji uživatelů služeb podle této smlouvy nemohlo dojít k neoprávněnému či nahodilému přístupu k jakýmkoliv jiným údajům o uživatelích služeb, které mají povahu osobních údajů, a jde-li o mobilní telefonní čísla nebo e-mailové adresy, k neoprávněným přenosům mobilních telefonních čísel nebo e-mailových adres, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití. Tato povinnost dodavatele trvá i po skončení této smlouvy.
- c) Dodavatel se zavazuje, že v případě kontroly činnosti odběratele Úřadem pro ochranu osobních údajů poskytne odběrateli veškerou možnou a potřebnou součinnost.

9. Sankční ujednání a náhrada škody

- a) Poruší-li některá ze smluvních stran povinnost z tohoto závazkového vztahu a druhé smluvní straně vznikne tímto porušením škoda, vzniká straně poškozené nárok na náhradu škody ve smyslu ust. § 373 a následujících obchodního zákoníku v platném znění.
- b) Odběratel odpovídá za škodu způsobenou dodavatelí takovým porušením této smlouvy ve znění jejích dodatků a příloh, že bude služby poskytované mu dodavatelem využívat jiným než smluveným způsobem, obzvláště pak pokud s využitím služeb dodavatele bude uživateli poskytovat služby, které jsou v rozporu s platným právním řádem státu, na jehož území jsou služby poskytovány nebo v jsou rozporu s dobrými mravy, náboženským cítěním nebo všeobecně uznávanými normami společnosti.
- c) Pokud by odběratel porušil některou z těchto svých smluvních povinností a v rozporu s touto smlouvou:
- užíval služby poskytované mu dodavatelem v souladu s touto smlouvou jinak než v souladu s platným právním řádem České republiky, dobrými mravy, náboženským cítěním, všeobecně uznávanými normami společnosti, nebo touto smlouvou, (písm.a) článku 6. této smlouvy)
 - poskytoval uživateli služby, které nebyly řádně schválené dodavatelem, (písm. b)a c) článku 6. této smlouvy)
 - odesílal při využití služeb dle příloh č. I. s využitím systémů dodavatele nevyžádaná sdělení (SMS, e-mail apod.)

je dodavatel oprávněn okamžitě přerušit poskytování služeb a požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 10.000 Kč za každé jednotlivé porušení této povinnosti. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo dodavatele na náhradu škody, zejména pak na skutečně zaplacené pokuty externím partnerům nebo nenahraditelným dodavatelům.

- d) Dodavatel odpovídá za škodu způsobenou v důsledku porušení právních povinností, které nejsou uvedeny v této smlouvě, pouze pokud k takovému porušení došlo hrubou nedbalostí zaměstnanců dodavatele.
- e) Dodavatel neodpovídá za:
- škodu, která vznikne v důsledku poruchy, opravy nebo údržby sítí externích partnerů vč. mobilních operátorů, nebo jiného nenahraditelného dodavatele služeb dodavatele,
 - ušlý zisk,
 - škodu, která vznikne v důsledku omezení nebo zastavení poskytování služby v důsledku omezení nebo zastavení poskytování služby ze strany externích partnerů vč. mobilního operátora nebo jiného nenahraditelného dodavatele služeb dodavatele, například v důsledku stávk, lokálního výpadku elektrického proudu, lokálního výpadku počítačové sítě internet, teroristického útoku, živelných pohrom, jiných krizových situací a podobně,

10. Komunikace smluvních stran

- a) Smluvní strany se dohodly, že není-li v této smlouvě stanoveno jinak, budou všechna oznámení, informace, pokyny, sdělení, stížnosti, žádosti, jakož i další dokumenty pro účely této smlouvy, předávat následujícím kontaktním osobám/místům:

Dodavatel:

EPMS, s.r.o.
Do Dubče 366
190 11 Praha 9
tel.: +420 224 815 074
fax: +420 224 815 074

Kontaktní osoba pro věci smluvní a obchodní:
Radek Mach
email: radek.mach@epms.cz
tel.: +420777598263

Kontakt pro věci technické a provozní:
Martin Červený
email: martin.cervený@epms.cz
tel.: +420608736383

Odběratel:

Kontaktní osoba pro věci smluvní a obchodní:	Kontaktní osoba pro věci technické a provozní:
email:	email:
tel.:	tel.:

- b) Kontakt pro věci technické a provozní slouží i pro oznamování plánovaných i neplánovaných odstávek a přerušení poskytování služby dodavatele odběrateli.

11. Účinnost smlouvy

- a) Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s tříměsíční výpovědní lhůtou.
- b) Smluvní strany jsou oprávněny od smlouvy odstoupit za podmínek §344 obchodního zákoníku.
- c) Smluvní strany jsou oprávněny od této smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení smlouvy druhou smluvní stranou. Smluvní strany sjednávají, že za podstatné porušení smlouvy se považuje zejména:
- dostala-li se některá ze smluvních stran do prodlení se svými platebními závazky, kdy toto prodlení představuje podstatné porušení smlouvy dle ust. §345 odst. 2 obchodního zákoníku, takže dodržování smlouvy nelze od druhé strany spravedlivě požadovat,
 - jedná-li některá ze smluvních stran v rozporu s články 4, 5 a 6 této smlouvy, a i přes výzvu druhé smluvní strany k dodržování ustanovení této smlouvy.
- d) Smluvní strany jsou dále oprávněny odstoupit od smlouvy v těchto případech:
- pokud důvody vyšší moci brání některé smluvní straně v plnění jejich závazků po dobu delší než šest měsíců,
 - pokud proti některé ze smluvních stran bylo zahájeno konkursní nebo vyrovnávací řízení.
- e) Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně doporučeným dopisem nebo jinak prokazatelně doručeno druhé smluvní straně.
- f) Kromě odstoupení od smlouvy má odběratel právo okamžitě přerušit poskytování služeb v případě, že služby porušují některý z obsahových nebo kvalitativních požadavků definovaných touto smlouvou, nebo jsou mimo provoz. Toto přerušení může trvat až do úplného odstranění všech nedostatků.

12. Neplatná ustanovení (nulita)

Pokud některá ustanovení této smlouvy pozbudou platnosti a účinnosti, nebo se stanou z právních důvodů neproveditelnými, nebude tím dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení smlouvy ani platnost a účinnost celé smlouvy. Smluvní strany se v tomto případě dohodnou tak, že dotyčné ustanovení bude nahrazeno právně účinným a platným ujednáním, jež bude hospodářsky pokud možno rovnocenné.

13. Právo a soudní příslušnost

- a) Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky
- b) Vztahy vzniklé na základě této smlouvy se řídí zákonem č. 513/1991 Sb., obchodním zákoníkem, v platném znění.

14. Společná a závěrečná ustanovení

- a) Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti podpisem smluvních stran.
- b) Obě smluvní strany této smlouvy po jejím přečtení shodně prohlašují, že uzavření této smlouvy je projevem jejich svobodné, skutečné a vážné vůle a smlouva nebyla uzavřena za nápadně nevýhodných podmínek pro některou ze smluvních stran.
- c) Veškeré změny a doplňky této smlouvy jsou možné pouze po vzájemné dohodě obou jejích smluvních stran, a to formou písemného dodatku. Takový dodatek se stává nedílnou součástí této smlouvy, a to dnem jeho podpisu oběma smluvními stranami.
- d) Tato smlouva obsahuje dále následující přílohy, které jsou její nedílnou součástí:
 - I. Specifikace služeb
 - II. Specifikace cen
 - III. Ohlašovací formulář
- e) Tato smlouva je vyhotovena ve dvou originálech, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom originálu.

V Praze dne . . . 2008

podpisy smluvních stran

.....

.....
EPMS, s.r.o.
Tomáš Hervert, jednatel společnosti